

全域突破，掌握 AI 轉型關鍵 精準銷售 Copilot+ PC



微軟 大中華區 商用產品專家
徐威 William Hsu

Aug 2025

此份簡報包含以下內容

AI 領域中 GPU 與 NPU 的角色

資料中心/伺服器裡的 GPU 負責訓練 AI

- 大規模並行運算、深度學習訓練：
例如：NVIDIA H100 支援 AI 超級運算中心
- 訓練 AI 模型 (龐大數據集)
例如：OpenAI、LLaMA、Google Gemini、Deepseek
訓練大量數據來開發 AI 模型時需數千張 GPU 並行運算
- 提供強大運算效能，但同時也消耗大量電力與資源。

GPU 擅長大型 AI 運算

裝置上的 NPU 負責 AI 應用

- AI 模型推論 (應用)：
處理 AI 模型已學會的規則，做出預測或對資料做判斷與應用
- AI 功能應用：
例如：Windows Studio Effects (背景模糊、亮度修正等功能)
NPU 降低裝置上 CPU、GPU 負載，提升裝置效能與續航
- 以小型 AI 模型推論與應用為主，適合終端裝置執行 AI 功能，實現高效能與低功耗運算。

NPU 擅長小型 AI 運算

NPU 本身定位就是以低功耗進行小型 AI 運算

理解 AI PC 的價值與定位

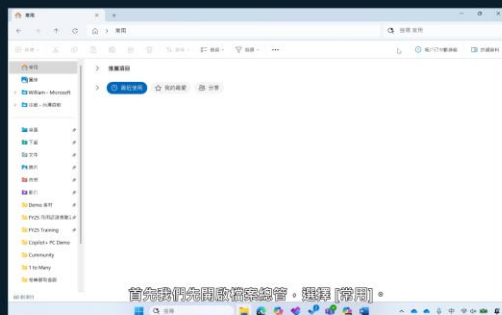
Improved Windows Search 改進的 Windows 搜尋

使用情境：

- 即使在離線情況下，也可在工作列搜尋、檔案總管或設定中使用簡單描述關鍵字進行搜尋
- 可找到圖片中的文字與文件當中的內文以提高搜尋精準度

功能操作

- 使用工作列搜尋或開啟檔案總管 (常用)
- 描述檔案進行搜尋



熟悉並學會操作 Copilot+ PC 獨家功能

精準銷售裝置 4 步驟

1 切入

以提問掌握關注點

安全性角度

競爭力角度

管理成本角度

2 趨勢

由該角度提供趨勢數據

100人規模以下企業
遭攻擊企業的比例達到 28%¹

79% 的領導者認為 AI 導入對
保持競爭力至關重要²

過舊的裝置與管理模式造成效率
低落，更是直接導致資安
與競爭力危機的根源

3 證明

透過功能與成功數據證明價值

降低62%安全事件¹
• Windows Smart App Control
勒索軟體防護
• 強制代碼完整性 (HVCI)

50%更快的工作完成速度³
• Windows 11 AI 生產力功能
• 新世代硬體功能
• Microsoft 365 Copilot

減少 50% IT 管理成本³
• Windows Autopilot 零接觸部署

4 架構 (POC 階段)

由痛點規劃升級架構

- 調查各部門工作模式
 - 行銷部：設計軟體、撰寫文案、整理會議記錄與設計提案簡報。
 - 業務部：會議記錄、客戶提案、線上視訊會議
- 架構解決方案 (裝置與應用)
 - 行銷部：系統搭載 NPU 的 Copilot+ PC，加速設計軟體的 AI 運算，減少雲端 AI 成本，搭配 Microsoft 365 Copilot 撰寫文案、整理簡報與會議摘要。
 - 業務部：配置 Copilot+ PC 提升視訊會議品質 (即時輔助字幕翻譯、齊聲轉錄) 透過 Microsoft 365 Copilot 協助產出會議記錄、提案內容與報價單
- 測試導入應用狀況
 - 簡報使用者在內容製作、簡報準備與視訊會議等日常工作中是否能夠節省時間、提升效率與表現，並蒐集使用者主觀回饋與客觀數據 (如工作時數變化、裝置運算表現等)，作為後續擴大導入與優化配置的依據

以四步驟掌握升級導入作業



降低資安事件潛在損失 ROI
案例假設: 台灣中小企業
(精密零件製造業)

- 企業性質：
- 台灣某精密零件製造商
 - 公司規模：員工約 40 名
 - IT 設備：使用 40 台老舊電腦 (設備平均使用已超過 5 年)
 - 資安風險：公司具重要研發資料與技術機密，資安防護程度低，曾發生過資安攻擊事件

降低資安事件潛在損失 ROI 72%

$$\frac{(28\% \text{ (資安事故發生機率)} \times 4,500,000 \text{ (單次資安事故平均損失)} \times 80\% \text{ (風險降低比例)})}{\text{升級資安設備成本} = 40 \text{ 台} \times 35,000 \text{ 元}} \times 100\%$$

ROI 72% 表示企業每年透過避免的潛在損失，能回收約 72% 的資安設備投資成本，約 1.4 年即可完全回收該筆資安設備的投資。指的是透過降低資安風險所避免的潛在損失來衡量投資回收期，不是透過實際收入增加來回收投資，而是透過『避免潛在的資安損失』來回收成本。

數值	建議參考數據來源
28% (資安事故發生機率)	根據資策會 MIC《台灣中小企業資安事件報告》，台灣中小企業每年遭受重大資安事故機率平均約 20%~35%，以保守偏高的 28% 為例，表示公司每年約有 28% 的可能性發生資安攻擊事件。
NT\$4,500,000 (單次資安事故平均損失)	根據 iThome《台灣企業資安事故實際案例調查》，製造業或技術型中小企業在發生重大資安事件 (如資料外洩、勒索攻擊、研發機密遺失) 後，包含業務停擺、商譽受損、法律成本及客戶流失等綜合經濟損失，平均約在 NT\$300 萬~500 萬元之間，因此本案假設取 NT\$4,500,000 為合理的損失中間值。
80% (風險降低比例)	根據微軟官方與第三方資安測評報告，升級 Windows 11 Pro、Copilot+ PC 新裝置後，其內建零信任安全架構、TPM 2.0 晶片與 BitLocker 磁碟加密等安全功能，能有效降低資安攻擊成功率約 60%~90%，因此設定較為合理的中間值約為 80%。
40 台 (新裝置數量)	假設本案例企業員工人數約為 40 人，並每位員工皆配備一台新資安防護電腦，因此升級新設備的總台數設定為 40 台。
NT\$35,000 (每套新設備成本)	台灣市場上搭載 Windows 11 Pro、TPM 2.0 晶片等資安功能的新裝置價格平均約 NT\$30,000~40,000 之間，以合理的市場價格平均 NT\$35,000 作為參考 (資料來源：台灣品牌電腦廠商報價與台灣政府採購網公開價格)。

提供公式與參考資料來計算升級投報比 ROI

Windows 10 將於 2025年10月14日 終止支援

在終止支援結束後未升級企業將面臨以下問題



安全性風險

終止支援意味產品架構過時，無法收到技術支援或安全性更新
駭客將尋找安全漏洞以進行勒索攻擊



喪失競爭優勢

老舊裝置效能低落且軟硬體逐漸不相容將導致企業整體員工
生產力下滑，持續喪失競爭優勢



管理成本上升

過去部署每台裝置甚至需耗時 4 小時完成註冊與設定，
加上維修、停機與 IT 支援人力成本，將使總體成本不斷攀升

人們不會因為有了 AI 而另外購買 PC

所以看到這邊筆者幾乎可以很大膽地說：今年是AI PC的元年，但也很可能是AI PC的最後一年。確實綜觀PC的TAM（Total Accessable Market），今年和去年差異不大，還是落在一億五千萬台上下，意思是人們還是需要PC，但並不會因為有了AI而另外購買PC。

不僅如此，如果稍微看一下英特爾和AMD明年的產品組合，也可以大改了解他們對於AI的興趣已經消失殆盡：英特爾陣營還是只有Lunar Lake具備40 TOPs以上的NPU，AMD雖然會將陣容擴大至Krackan，但其高階的Fire Range卻是連NPU都沒有。

如果真的還對AI PC有些期待，那不妨把希望放在明年初即將問世的RTX 50系列GPU。已經有太多證據證明獨立GPU才是推動AI向前的關鍵，且從目前洩漏出的規格看來，RTX 50的VRAM容量和頻寬都有顯著提升，當然這些提升對遊戲表現有幫助，但幫助更大的，是讓AI小型語言模型（SLM）或是更多推論工作得以在Client端運行，使用者才能真正受惠。



03. 三大廠的“真·AI PC”

此前雖然一些廠商宣傳推出了AI PC產品。但實際上卻至少噓頭居多，只是搭載了NPU晶片，而沒有真正的本地大模型運行。既不能訓練、也不能推理。

AI PC 的概念被廣泛宣傳在筆記型電腦上。然而，現在沒有任何一台輕薄本，稱得上是高算力的 AI 專用計算裝置PC，反倒是傳統的高性能遊戲本，搭載強大 GPU 顯示卡的桌上型電腦，可以真的去提供真正的 AI 生產力。

真·AI PC還是得看能開發高性能GPU的廠商，比如輝達和AMD。

在掌握 AI PC 應用之前，先理解 AI 運作原理

AI 訓練

將文本、音訊、圖片或影片等資料
放入伺服器，訓練出專屬的 AI 模型



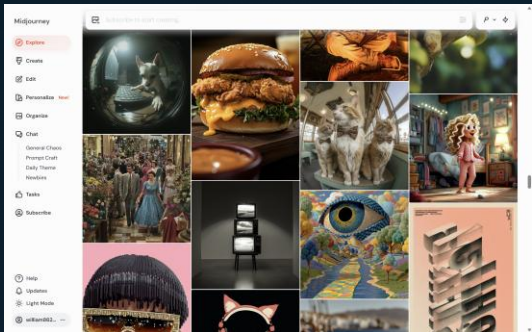
透過網路連接

AI 推論、推理 (應用)

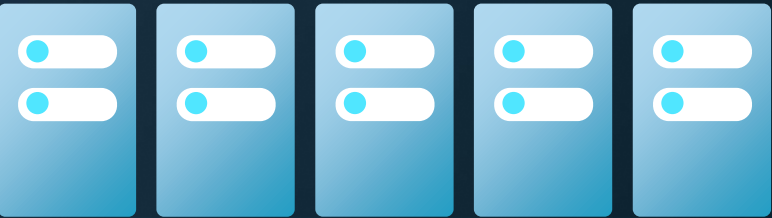
各類 AI 產出文本內容、分析資料到生成圖片



Microsoft Copilot 資料研究



Midjourney 文字生成影音



AI 資料中心 (伺服器)



各類 AI 應用

雲端與地端 AI 的核心差異

雲端

GPU 負責 AI 模型訓練與應用 (推論)



資料中心/伺服器裡的 GPU

將訓練好可離線 AI 模型
部屬到裝置上



地端

NPU 負責 AI 模型應用 (推論)



裝置上的 NPU 神經處理單元

訓練大量數據來開發 AI 模型

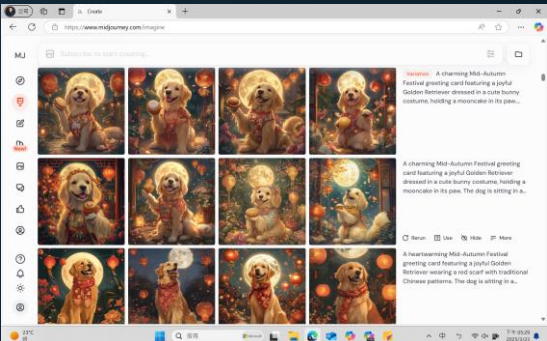
- 純雲端的 AI 模型: OpenAI GPT、Google Gemini、Microsoft Copilot (使用者連接網路直接存取服務)
- 可部署到地端的 AI 模型: Microsoft Phi、Stable Diffusion、Meta LLaMA 等

將訓練完的 AI 模型部署 (下載) 到裝置

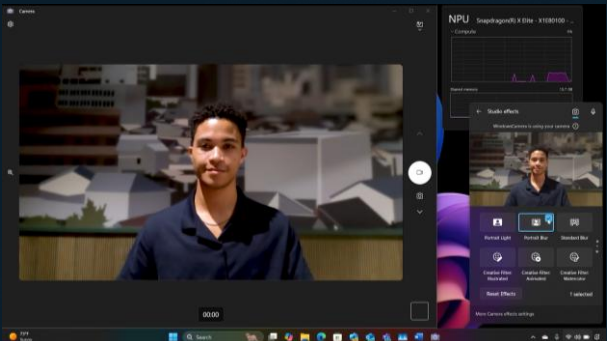
- 可部署到第端的 AI 模型: Microsoft Phi、Stable Diffusion、Meta LLaMA 等
- 以 NPU 執行 AI 應用與運算 (AI推論): Windows Studio Effects、Stable Diffusion 離線 AI 生圖



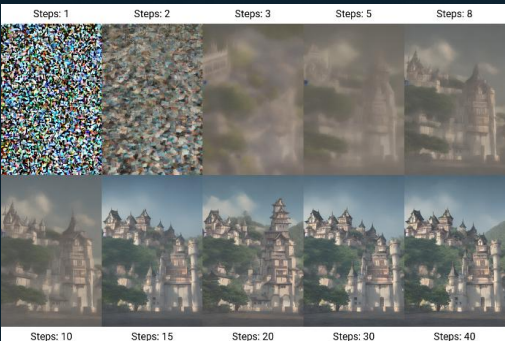
Microsoft Copilot 生成式 AI 聊天



Midjourney 線上 AI 生圖



Windows Studio Effects 模糊背景



Stable Diffusion 離線 AI 生圖

接下來在企業將如何應用 AI 應用架構

混合雲 (會使用到雲端與地端運算)

雲端

訂閱大型語言模型 AI 服務



AI 服務商或軟體商伺服器

軟體

1. 使用純雲端 AI 應用
Microsoft Copilot、OpenAI GPT
、Google Gemini 等網頁應用程式

2. 已在使用的應用程式
(目前已有使用 NPU 本地運算 AI)



3. 企業自行發開 AI 應用
(使用可離線的 AI 模型開發)
再部署 AI 到本地裝置上運行

地端 (NPU)

確保公司的裝置都有 NPU
讓現在或未來應用程式上的 AI 功能
能夠滿足本地 AI 計算



員工裝置

AI PC 的應用就在此處
(實現混合雲 AI 應用)

TOPS 算力

1000+ TOPS

40+ TOPS

10+ TOPS

Windows 11 PC 與 Copilot+ PC 比較

	Windows 11 PC 		Copilot+ PC 
快速定義	沒有 NPU 的裝置 / 有 NPU 但未超過 40 TOPS 的裝置		NPU 超過 40 TOPS，且符合其他硬體標準
處理器 ¹	• AMD Ryzen 6000 • Intel 13/14th Gen • Intel 12th Gen • Intel Pentium & Celeron	• AMD Ryzen 8000 (Hawk Point) • AMD Ryzen 7000 (Phoenix) • Intel Core Ultra (Meteor Lake, Arrow Lake)	• Core Ultra 200V (Lunar Lake) • Ryzen AI 300 (Strix Point) • Qualcomm Snapdragon X Elite & X Plus
NPU TOPS	無 NPU	NPU 低於 40 TOPS	40 TOPS 以上
Copilot 應用程式	使用 Copilot 鍵快速開啟工作列上的 Microsoft Copilot 網頁應用程式 		
硬體規格	CPU、GPU 與 NPU (低於 40 TOPS)		CPU、GPU 與 NPU (40 TOPS 以上) 16 GB RAM 與 256 GB SSD
Windows 功能差異	兩者 Windows 功能皆相同		擁有獨家 Copilot+ PC 功能 小畫家 Cocreator、Windows Studio Effects、 Live Caption 即時輔助字幕翻譯、Recall 等功能
安全性	Windows 11 Pro 預設安全防護		Secured-Core PC 安全核心電腦 (安全性最高的 Windows PC) Microsoft Pluton 晶片
本地 AI 應用	無，以雲端 AI 計算為主	應用程式可在 本地環境使用 NPU 進行 AI 運算	

1. 處理器部分為簡易分辨代數，僅供參考後續可能有所變動，主要判別方式是以符合 TOPS 運算等級為主。



Copilot + PC

最快、最智慧、最安全的 Windows PC

Copilot+ PC 功能總覽

功能	應用	連接網路與登入微軟帳號	目前狀態
<u>Recall 回顧</u>	透過時間軸或是輸入關鍵字描述搜尋，便可迅速找到過去在電腦螢幕瀏覽過的文件、網頁或是其他資料	需登入微軟帳號 啟用 Windows Hello 可離線使用	以預覽版推出
<u>Paint Cocreator</u>	透過簡易繪圖架構與文字描述，即時生成精緻的 AI 繪圖作品	需登入微軟帳號 需連接網路	已推出
<u>Windows Studio Effects 工作室效果</u>	透過NPU 加速 AI 運算，讓視訊會議模糊背景、光線補光或是麥克風品質有所提升	可離線使用	已推出
<u>Live Captions with Translation 即時輔助字幕翻譯</u>	將麥克風內容、影片或是何和音訊提供即時字幕翻譯，並能將超44 種語言翻譯成英文字幕或是 27 種語言翻譯成簡體中文	可離線使用	已推出
<u>Restyle Image in Photos 相片重塑影像樣式</u>	將生活照片透過 AI 套用濾鏡生成各種藝術風格	需登入微軟帳號 需連接網路	已推出
<u>Photos Image Creator 影像建立工具</u>	透過 NPU 在本地進行 AI 運算，輸入繪圖指令便能無上限且迅速生成圖片	需登入微軟帳號 需連接網路	已推出
<u>Improved Windows Search 改進的 Windows 搜尋</u>	不再透過檔案名稱尋找資料，透過 AI 便能夠搜尋到圖片中或是檔案文件中的內文，以更精準找到需要的資料	可離線使用	已推出
<u>Click to Do (預覽版) 按一下執行</u>	針對文字或圖片建議快速選取，再透過 Copilot 詢問含意或是撰寫文案、移除背景等動作	可離線使用	以預覽版推出
<u>Generative Fill & Erase in Paint 物件選取</u>	在小畫中，以 AI 新增或移除圖像中的物件	需登入微軟帳號 需連接網路	已推出
<u>Sticker Generator 貼圖產生器</u>	透過繪圖架構與文字描述，即時生成有趣活潑的貼圖	需登入微軟帳號 需連接網路	已推出
<u>Super Resolution in Photos 相片中的超解析度</u>	利用 NPU 將低解析度與小尺寸相片提升至高品質影像	可離線使用	已推出
<u>Automatic Super Resolution (Auto SR) 自動超解析度 (限 Snapdragon 處理器)</u>	類似 DLSS/FSR 的 AI 升頻技術，可在遊戲中提升畫面播放速率	可離線使用	已推出

Improved Windows Search

改進的 Windows 搜尋

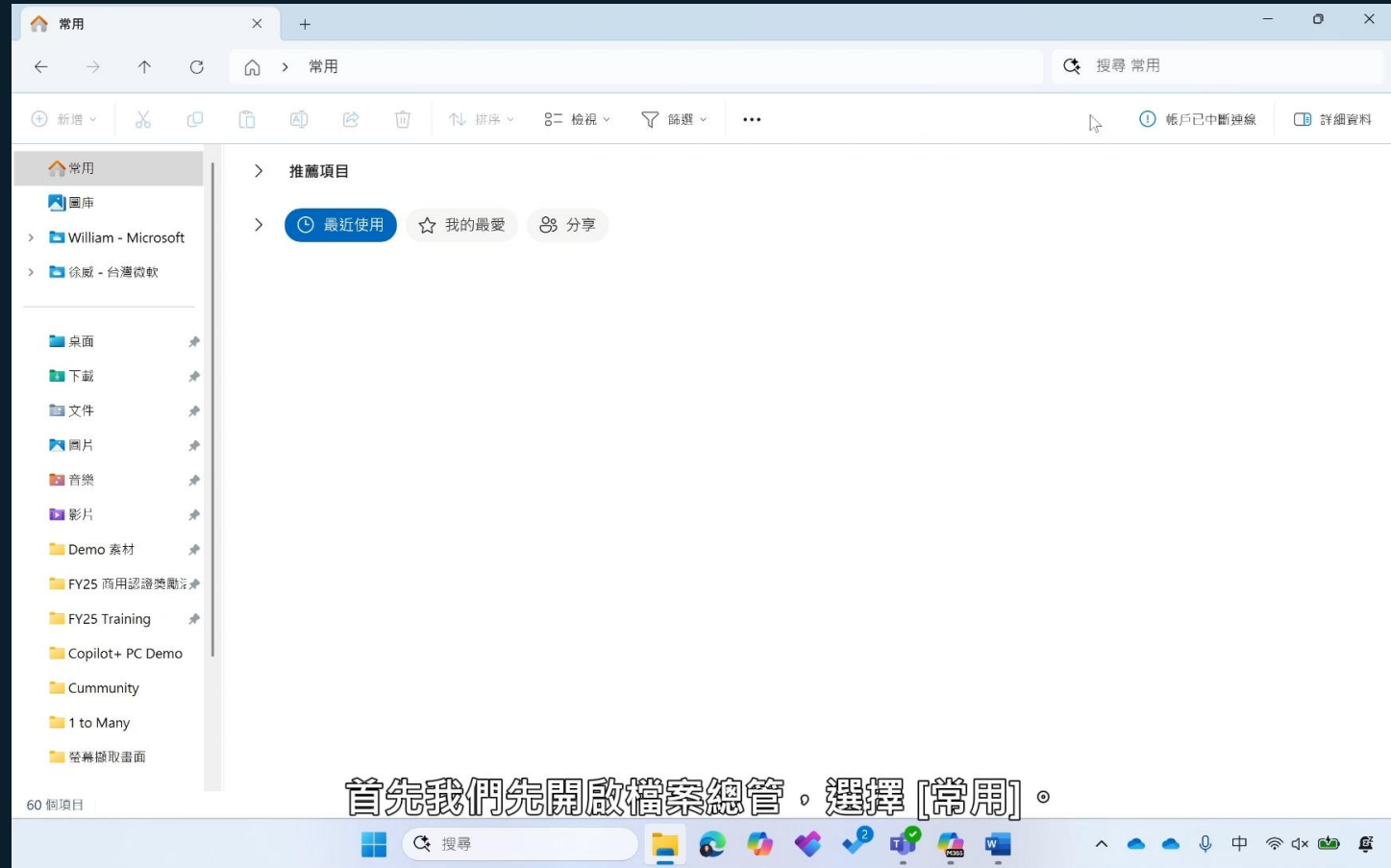
使用情境:

- 即使在離線情況下，也可在工作列搜尋、檔案總管或設定中使用簡單描述關鍵字進行搜尋
- 可找到圖片中的文字與文件當中的內文以提高搜尋精準度

功能操作

1. 使用工作列搜尋或開啟檔案總管 (常用)
2. 描述檔案進行搜尋

透過 Copilot+ PC 獨家生產力功能
每週可節省出高達 2.5 小時的時間



從系統功能到軟體生態: Copilot+ PC 推動 AI 應用落地

2024年5月公告

最快速、最智慧、最安全的 PC

 Windows Studio Effect

 即時輔助字幕 (翻譯)

 小畫家 Cocreator

2025年預覽功能

無縫查詢和執行

 Click to Do (預覽版)

 AI 強化的 Windows 搜索

 Recall 回顧 (預覽版)

影像優化

 相片 超解析度

無限制創作

 小畫家 生成式添加/擦除

 相片 Restyle/Image Creator

2025年將陸續推出更多功能

運用 NPU 的應用程式(可用或即將推出)

Microsoft

 Microsoft 365

 Microsoft Defender

 Microsoft Teams

音訊、視訊、圖像編輯

 Adobe  Affinity Photo  Audacity  CapCut  Luminar Neo  DaVinci Resolve

 Bufferzone  Camo  GIMP  Blender  djay

 Capture One  Topaz Labs  Wondershare  Vegas Pro  VLC  XSplit VCam

生產力

 Cephable

 Khan Academy

 LiquidText™
Better than Paper

 OBS Studio

健康

ARKRUNR

會議和通訊

 webex
by CISCO  WhatsApp
 zoom

安全防護

 McAfee

 CROWDSTRIKE

100+ 應用程式

Copilot+ PC 將帶動軟體將 AI 應用落地

Copilot+ PC 三項特點



效能續航全面提升



本地 AI 運算能力



最高等級的安全性

精準導入裝置 4 步驟

以數據導向精準推動升級裝置



精準導入裝置 4 步驟

1 切入

以提問掌握關注點



安全性角度



競爭力角度



管理成本角度

2 趨勢

由該角度提供趨勢數據

100人規模以下企業
遭攻擊企業的比例達到 28%¹

79% 的領導者認為 AI 導入對
保持競爭力至關重要²

過舊的裝置與管理模式造成效率低落，更是直接導致資安與競爭力危機的根源

3 證明

透過功能與成功數據證明價值

降低62%安全事件¹

- Windows Smart App Control 勒索軟體防護
- 強制代碼完整性 (HVCI)

50%更快的工作完成速度³

- Windows 11 AI 生產力功能
- 新世代硬體功能
- Microsoft 365 Copilot

減少 50% IT 管理成本³

- Windows Autopilot 零接觸部署

4 架構 (POC 階段)

由痛點規劃升級架構

1. 調查各部門工作模式
 - 行銷部: 設計軟體、撰寫文案、整理會議記錄與設計提案簡報。
 - 業務部: 會議記錄、客戶提案、線上視訊會議
2. 架構解決方案 (裝置與應用)
 - 行銷部: 提供搭載 NPU 的 Copilot+ PC，加速設計軟體的 AI 運算、減少雲端 AI 成本，搭配 Microsoft 365 Copilot 撰寫文案、整理簡報與會議摘要。
 - 業務部: 配置 Copilot+ PC 提升視訊會議品質 (即時輔助字幕翻譯、背景模糊)，透過 Microsoft 365 Copilot 協助產出會議紀錄、提案內容與報價單
3. 測試導入應用狀況
 - 觀察使用者在內容製作、簡報準備與視訊會議等日常工作中是否能節省時間、提升效率與表現，並蒐集使用者主觀回饋與客觀數據 (如工作時數變化、裝置續航表現等)，作為後續擴大導入與優化配置的依據

切入 透過提問掌握企業關注點

「最近聽說不少中小企業被駭客攻擊，資料外洩。貴公司有遇過或擔心類似的情況嗎？」

「現在勒索病毒好像越來越猖獗，尤其是專挑中小企業下手。你們目前有什麼防範措施嗎？」

「有些報導指出，中小企業因資安漏洞，容易成為駭客目標。你們有做過資安風險評估嗎？」



安全性角度

「我們過去有很多客戶跟我們分享，他們的同仁每天光是開機等待跑程式、打開 Excel、找資料整理報表，常常就耗掉超過 1 小時。你們平常有遇到這種狀況嗎？」

「我們有些客戶說，他們的業務同仁外出開會或出差，筆電常常撐不到一整天，中午就得找插頭、找地方充電，整個流程很卡。你們會遇到這種情況嗎？」

「我們現在看到很多企業開始導入 AI 協助處理報表、彙整資料，甚至幫忙寫企劃案。你們目前在工作上有開始接觸這類工具嗎？還是覺得還沒準備好？」



競爭力角度

「現在有些企業在使用零接觸部署，讓配發電腦給員工時一開機就準備好需要的軟體與管理政策，IT 幾本上不用拿到新裝置來處理，你們目前有類似的管理方式嗎？」

「如果有某台電腦的系統或是軟體更新沒完成，或是安全修補沒有部署到位，你們目前的 IT 管理模式，有辦法即時掌握這些狀況嗎？」

「你們現在各單位與部門的電腦系統或軟體，有沒有遇過要用新功能或軟體但無法相容，因此造成管理與效率上的負擔？」



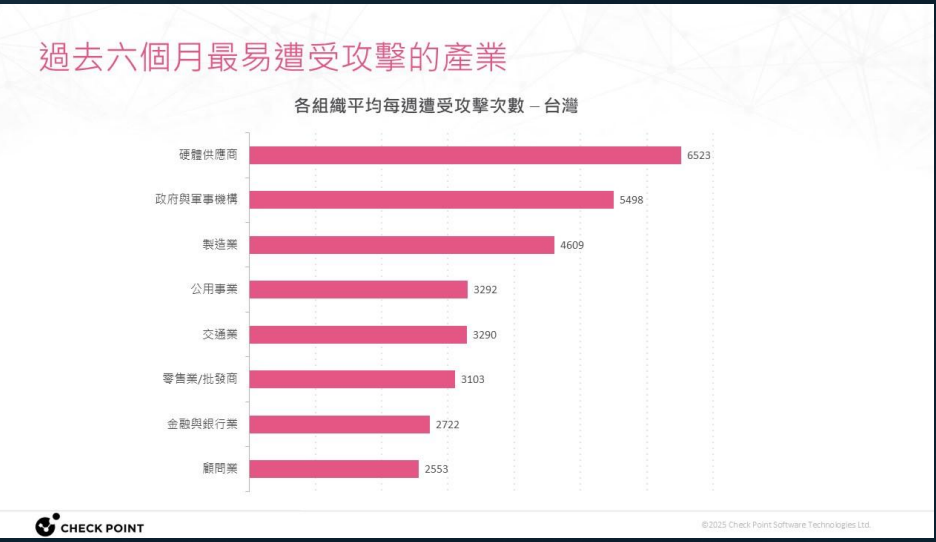
管理成本角度

2 趨勢 - 安全性角度 提供趨勢數據，看見升級的迫切性

駭客也在轉型 從「釣魚」變成鑽漏洞
相較老派駭客手法，新一代駭客則是在企業系統找漏洞



2024 / 8 ~ 2025 / 1 台灣受攻擊次數最多的前三產業



數字 + 大小寫字母 + 符號混和密碼，1 小時內破解

Number of Characters	Numbers Only	Lowercase Letters	Upper and Lowercase Letters	Numbers, Upper and Lowercase Letters	Numbers, Upper and Lowercase Letters, Symbols	Hardware
8	Instantly	6 secs	24 mins	2 hours	4 hours	
8	Instantly	6 secs	13 mins	52 mins	2 hours	
8	Instantly	1 sec	5 mins	22 mins	59 mins	
8	Instantly	Instantly	2 mins	7 mins	19 mins	
8	Instantly	Instantly	1 min	5 mins	12 mins	
8	Instantly	Instantly	Instantly	Instantly	1 sec	

資料來源：
1. 不見血戰爭 / 去年遭攻擊近4千億次
2. 快換掉純數字密碼！最複雜密碼「頂多撐1小時」|數位時代
3. 再次居首！Check Point：2024年台灣平均每週遭受3993次攻擊,Information Security 資安科技網

3

證明 - 安全性角度 透過功能與成功數據證明價值



新世硬體，從根本防禦進階攻擊
Microsoft Pluton 安全處理器
從開機到系統，全程防護抵禦最新攻擊



更簡單的安全性 (零信任安全架構)
Windows Hello 生物識別技術與 Passkeys 輕鬆進行驗證



抵禦身份盜用與勒索軟體
Microsoft Defender SmartScreen 與 強制代碼完整性 (HVCI)



Copilot+ PC 是目前安全等級最高的 Windows 裝置

62%

降低安全事件¹

2.8倍

減少身份盜用的情況¹

3.1倍

減少韌體攻擊¹

1. Windows 11 調查報告。Techaisle，2022 年 2 月。Windows 11 結果與 Windows 10 設備進行了比較。

Secured-Core PC 安全核心電腦

須具備三個層級的安全功能，Level 1~3 等級安全性

Secured-Core PC 安全核心電腦是由微軟與 OEM

針對例如金融、醫療、政府或是軍用環境

定義出更高安全等級與虛擬防護的規格裝置

現在所有 Copilot+ PC 都具備此安全等級

意旨 Copilot+ PC 是具備本地 AI 運算能力與最安全的 Windows 裝置

FW Virtualization Support Enabled 啟用虛擬化功能

Trusted Platform Module 2.0 信賴平台模組

UEFI Secure Boot Enabled 啟用安全開機

Modern Device Servicing 新式裝置服務

Level 1

Memory Access Protection Enabled 核心DMA 保護

Enhanced Sign-In Security Capable
Windows Hello 增強型登入安全性

Memory Integrity Enabled 記憶體完整性

FW Virtualization Support Enabled 啟用虛擬化功能

Trusted Platform Module 2.0 信賴平台模組

UEFI Secure Boot Enabled 啟用安全開機

Modern Device Servicing 新式裝置服務

Level 2

MSFT 3rd Party UEFI CA not trusted by default*

Modern Standby 新式待命

SMM Protection 系統防護安全啟動和 SMM 保護*

DRTM Protection 動態根信任

Memory Access Protection Enabled 核心DMA 保護

Enhanced Sign-In Security Capable
Windows Hello 增強型登入安全性

Memory Integrity Enabled 記憶體完整性

FW Virtualization Support Enabled 啟用虛擬化功能

Trusted Platform Module 2.0 信賴平台模組

UEFI Secure Boot Enabled 啟用安全開機

Modern Device Servicing 新式裝置服務

Level 3

3

證明 - 競爭力角度 透過功能與成功數據證明價值



作業系生產力功能

Snap layouts 視窗佈局、檔案總管索引標籤頁、文字動作、剪貼簿、專注工作階段、Windows 搜尋等眾多功能



新世代硬體

處理器效能、高畫質視訊鏡頭、降噪技術、NPU 實現本地 AI 運算與續航力提升



Microsoft Copilot

裝置上的 AI 助理快速進行資料搜尋與彙整、撰寫文案和繪圖

50%

更快的平均工作流程
或專案完成速度¹



1. Windows 11 調查報告。Techaisle，2022 年 2 月。Windows 11 結果與 Windows 10 設備進行了比較。

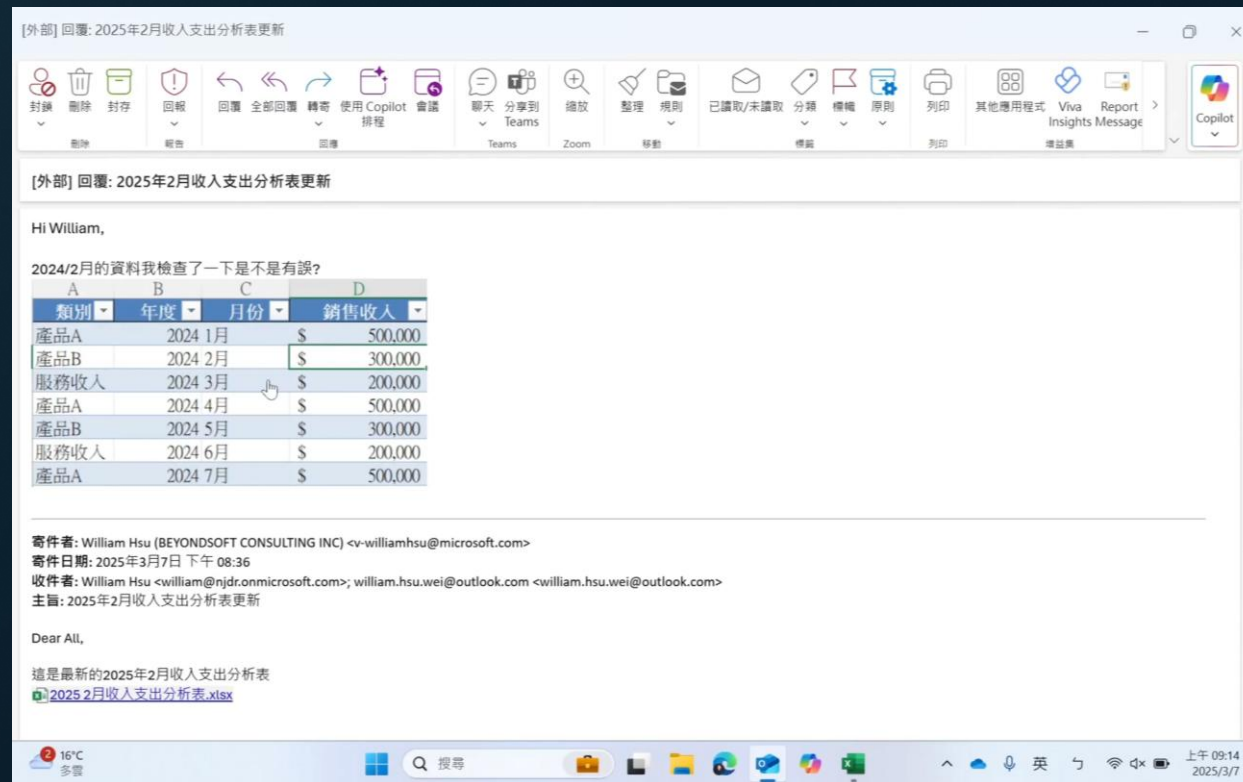
證明 - 競爭力角度 透過功能與成功數據證明價值



作業系生產力功能

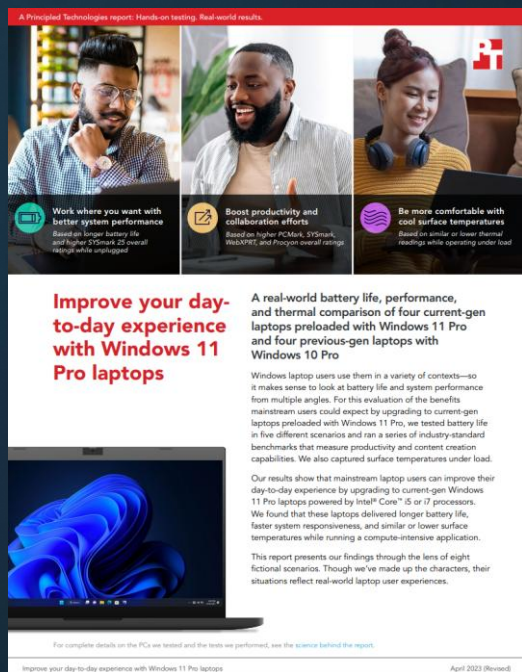
Snap layouts 視窗佈局、檔案總管索引標籤頁、文字動作、剪貼簿、專注工作階段、Windows AI 搜尋等眾多功能

熟悉並善用多項 Windows 生產力功能
是有效提升工作效率與整體產出的關鍵



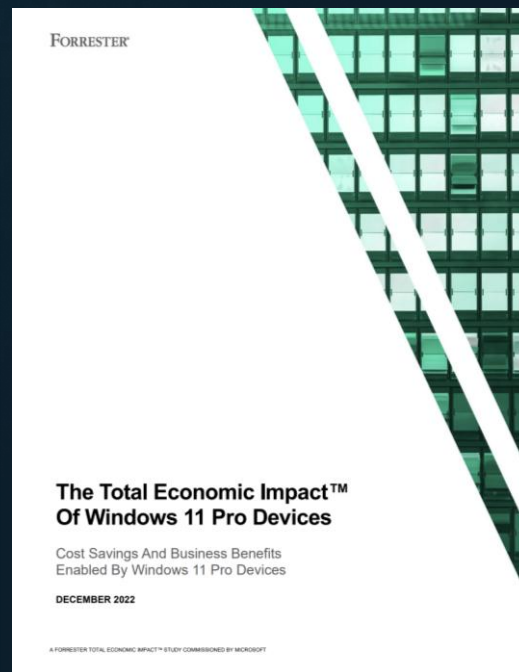
Windows 11 Pro 裝置已有多個成功數據

以上簡報內容中提及的多項數據來自於此兩分研究報告。



提升您的日常體驗
使用 Windows 11 Pro 筆記型電腦
Principled Technologies
的研究調查報告

[閱讀完整報告](#)



Windows 11 Pro
裝置的總經濟影響
Forrester Consulting
的研究調查報告

[閱讀完整報告](#)



提升平均工作速度 案例假設: 會計公司

企業性質：

- 企業性質：中小型會計公司，主要提供客戶記帳、財務報告製作及稅務申報服務。
- 公司規模：員工人數約 50 名，包含會計師、記帳人員與行政支援人員。
- IT 設備現況：目前使用 50 台老舊電腦，平均使用年齡超過 5 年，普遍使用 Windows 10 與舊版 Office 2016 軟體。
- 競爭力風險：老舊裝置與辦公軟體處理資料效率低下，財務報告製作耗時且易出錯，影響作業效率與客戶滿意度，對公司品牌與競爭力造成威脅。

提升平均工作速度 60%

$$\frac{(120 \text{ 分鐘 (原本平均工作時間)})}{75 \text{ 分鐘 (升級後平均工作時間)}} - 1 \times 100\%$$

變數名稱	解釋說明與資料來源依據
原平均完成時間	財務人員透過內部訪談或內部作業時間記錄取得，以目前使用舊版系統與設備 (如 Windows 10、Office 2016)，製作月結報告之平均時間。
升級後平均完成時間	財務人員使用升級設備 (Windows 11 Pro) 與 Microsoft 365 Copilot 後之實際測試或內部試點計畫數據，並輔以 Microsoft 官方或第三方機構 (如 Forrester、IDC) 的相關研究數據作為參考。



競爭力角度

提升平均工作速度

提升每個人員/單位的平均工作效率，就是在提升整體企業競爭力

角色	任務類型 (範例)	平均效率提升	建議可參考的資料來源
財務人員	資料擷取與報表整理 (如從 PDF 報表擷取數據至 Excel)	約提升 15% 效率	Forrester 顧問公司調查《Microsoft 365 Copilot SMB 投資效益報告》 cdn-dynmedia-1.microsoft.com
行銷人員	文案撰寫與校對 (如行銷內容初稿撰寫及修改)	50% 撰稿時間節省 (效率提高一半)	Forrester 顧問公司受訪者回饋 (Microsoft 365 Copilot 研究) cdn-dynmedia-1.microsoft.com
業務人員	客製郵件撰寫與資訊搜尋 (如撰寫個人化客戶郵件、查找產品資料)	工作速度提升約 29%	Microsoft 工作趨勢指數特別報告 (Copilot 早期用戶研究) microsoft.com
人資人員	人事文件撰寫 (如職缺說明、錄取通知等信件)	任務完成速度提升約 25%	哈佛商學院與 BCG 實驗研究 (顯示使用 GPT 助理可讓知識工作任務完成快25%) hbs.edu
客服人員	客服信件回覆與知識庫查詢 (如撰寫回覆郵件、查找常見問題解答)	每小時處理案件量增加 14% (新手客服提升達34%)	史丹佛大學與 MIT 客服中心研究 (生成式 AI 輔助平均每小時多處理14%案件) cio.com
專案經理	會議記錄整理與摘要撰寫 (如紀要整理、任務重點摘要)	4 倍處理速度 (約節省 75% 時間)	Microsoft 工作趨勢指數特別報告 (Copilot 用戶整理會議記錄速度提高近4倍) microsoft.com
資訊人員	技術文件撰寫與格式整理 (如 SOP 文件撰寫、文件排版)	效率提升約 32%	Forrester 顧問公司調查《Microsoft 365 Copilot SMB 投資效益報告》 cdn-dynmedia-1.microsoft.com
法務人員	合約摘要撰寫與版本比對 (如整理合約條款要點、對比新版差異)	文書分析效率提高 70–80%	EY 安永內部測試 (引用自 CIO 專訪報導：透過 AI 分析大量文件使效率提升七至八成) cio.com
管理層	報告與簡報初稿撰寫 (如月報撰寫、簡報投影片起草)	知識工作效率提升近 40%	MIT Sloan 評論 (哈佛商學院與 BCG 合作研究：高技能知識工作者因 AI 效能提升約四成) mitsloan.mit.edu

免責聲明：本簡報中之 ROI 計算係以公開資料與經濟學「期望值(Expected Value)」概念建立，僅供教育與參考示範使用。實際成效將依企業規模、產業性質與實施情境有所差異，相關數據亦可能隨時間與來源不同而變動。
本模型僅提供評估邏輯參考，建議企業依自身情境調整使用。

4 架構

當多數企業討論完 AI 趨勢與創新功能後，常常會陷入「不知道從哪裡開始」的困境。最關鍵的是實際協助客戶規劃如何建構適合自身的技術架構與應用場景。

Windows 11 Pro 升級流程全覽

在進行 Windows 11 Pro 升級時，我們將依照三階段流程：升級前準備 → 升級實施 → 升級後支援。其中，升級前的規劃最為關鍵，只要前置準備完整，後續操作與管理就能更順利。

事前準備階段

1. 公司與部門背景分析
2. 資產盤點與設備審查
3. 相容性確認
4. 安全性和合規性審查
5. 資料備份計畫
6. 制定升級計畫表



升級實施階段

7. 自動化升級與計劃管理
8. 各部門升級流程
9. 問題追蹤、管理與驗收測試



升級後支援與優化階段

10. 系統檢查、效能監控與優化
11. 用戶培訓與支援
12. 定期檢討與持續改進



企業裝置與軟體配置評估方法

在 AI 工具百花齊放的時代，關鍵不在於使用多強的技術，而是先看懂每個人的工作角色與實際需求。
不是每個人都需要 AI，但每個人都應該被正確配備合適的工具。
裝置與軟體的選擇，應從職責出發、而非預算倒推。真正有效的升級，是讓「正確的人，用對的工具」。

1 列出部門與工作內容	2 評估適合的裝置與軟體	3 彙總設備數量並依預算調整
行銷部 / 專案企劃 負責活動規劃、簡報設計、週會彙整	裝置：Copilot+ PC 軟體：Microsoft 365 商務標準版 (含 Microsoft 365 Copilot) 需使用 Word、PowerPoint Copilot 協助撰寫文案與簡報，仰賴 NPU 加速 AI 執行設計軟體功能	裝置數量：10 台 軟體授權：Microsoft 365 商務標準版 10 組 建議：主管優先配 Copilot+ PC，其他人可評估階段導入
業務部 / 外勤業務 外出拜訪、簡報、快速提案	裝置：Copilot+ PC 軟體：Office 2024 家用及中小企業版 行動性與續航優先，適合長時間外出作業與簡報展示	裝置數量：15 台 軟體授權：Office 2024 家用及中小企業版 15 組 建議：以外勤為優先，若預算吃緊可用現有裝置過渡部分人員
財務部 / 會計人員 報表製作、帳務處理、稅務申報	裝置：Windows 11 Pro 裝置 軟體：Office 2024 家用及中小企業版 不依賴 AI 功能，重視穩定性與 Excel 處理效率	裝置數量：5 台 軟體授權：Office 2024 家用及中小企業版 5 組 建議：優先汰換老舊裝置即可
財務主管 / 預算與決策分析	裝置：Copilot+ PC 軟體：Microsoft 365 商務標準版 (含 Microsoft 365 Copilot) 依賴 Excel Copilot 進行資料建模與財報整合，需高效能與 AI 輔助	裝置數量：2 台 軟體授權：Microsoft 365 商務標準版 2 組 建議：屬高資料依賴角色，應優先升級
IT 部門 / IT 管理人員 帳號維運、系統管理	裝置：Copilot+ PC 軟體：Microsoft 365 商務標準版 使用 Intune、Teams、OneDrive 進行資源管理，不需 AI 工具	裝置數量：3 台 軟體授權：Microsoft 365 商務標準版 3 組 建議：標配設備即可，不需升級 Copilot
管理階層 / 總經理、策略主管 決策彙報、跨部門協作	裝置：Copilot+ PC 軟體：Microsoft 365 商務標準版 (含 Microsoft 365 Copilot) 高度仰賴 Copilot 彙整各部門資料與簡報產出，需最佳 AI 效能與續航力	裝置數量：3 台 軟體授權：Microsoft 365 商務標準版 3 組 建議：管理階層全數優先配備 Copilot+ PC

本表為情境模擬範例，裝置與軟體配置僅供參考，實際應依企業實際需求與預算調整。

Thank You!

可再聯繫提供完整應用與導入策略簡報

Windows 11 Pro 與 Copilot+ PC 導入策略



Microsoft 365 Copilot 導入應用



Windows 11 Pro
企業升級流程指南



微軟裝置夥伴銷售事業群 - 培訓團隊
大中華區 商用產品訓練講師
William Hsu

若有任何相關問題可在聯繫 v-williamhsu@microsoft.com